

Références du dossier :
N° Contrat : JK 4511688
N° Dossier : 201.251.358.139 I

Pour tout renseignement sur ce dossier :
Sébastien BALLOCH
03 88 14 07 07

Envoyez vos documents par courrier :
Protection Juridique
63 chemin Antoine Pardon
69814 TASSIN CEDEX

Envoyez vos documents par courriel :
acmpjgestion@acm.fr

30066
10521

MME SARA PICAZO FRAIGNAC
13 RUE DE LA GRENADE
75019 PARIS

Le 2 avril 2025

PROTECTION JURIDIQUE

Objet: Votre demande de prise en charge

Madame,

Vous êtes titulaire d'une garantie Protection Juridique et nous vous remercions de votre confiance.

Vous nous avez saisis du litige qui vous oppose au GHU PARIS PSYCHIATRIE ET NEUROSCIENCES.

Nous avons enregistré votre dossier sous la référence 201.251.358.139 que nous vous invitons à rappeler dans toute correspondance.

Nous avons pris connaissance de vos deux correspondances et, au vu des éléments de votre dossier, nous souhaitons le soumettre à l'analyse d'un Avocat.
Vous pouvez confier cette tâche à l'avocat de votre choix ou à notre avocat correspondant.
Nous vous remercions de nous faire part de votre décision par écrit, dès réception de ce courrier et de nous indiquer le cas échéant, les coordonnées de votre avocat personnel.

À l'issue de cette consultation, nous pourrons déterminer si vos garanties s'appliquent à ce litige, et décider des suites à envisager pour cette affaire.

Dans l'attente et eu égard au délai pour saisir le Tribunal Administratif s'achevant le 5 avril 2025, comme vous l'avez évoqué lors de l'échange téléphonique du 1er avril 2025, nous vous invitons à déposer votre requête à la juridiction afin de préserver vos intérêts.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Recevez, Madame, nos sincères salutations.

ACM IARD SA
Sébastien BALLOCH

REFI S4 0003201000 201251358139 I 60 02/04/2025 10:47:28 NAABASB



Comment nous adresser les pièces de votre dossier afin d'en faciliter l'analyse et le traitement ?

➯ L'envoi postal doit être privilégié **à chaque fois que le dossier contient plus d'une dizaine de pièces.**

Merci de veiller à :

☞ Indiquer la référence du sinistre sur la première page du courrier

☞ Classer les copies des pièces de manière chronologique

☞ **N'adresser aucune pièce originale, ni CDROM ou clé USB (pour des raisons de sécurité et de protection de données).**

➯ L'envoi par messagerie et E-Suivi doit être privilégié **à chaque fois que le dossier contient moins de dix pièces.**

Merci de veiller à :

☞ Indiquer la référence du sinistre en objet du ou des courriels

☞ Privilégier le format PDF

☞ Regrouper autant que possible les pièces dans un seul fichier

☞ Limiter la taille des pièces jointes à 7 mégaoctets en cas d'usage de la messagerie

☞ **N'adresser aucune pièce par le biais d'un serveur distant pour des raisons de sécurité et de protection de données** (Google Drive, Dropbox...).

Bon à savoir: plusieurs applications permettent de numériser facilement tous types de document au format PDF via votre smartphone. Elles sont téléchargeables gratuitement via «Play Store» ou «Apple App Store».

➯ Nos coordonnées sont :

courriel:	**fax :**	**adresse postale :**
acmpjgestion@acm.fr	03 88 14 90 29	ACM Sinistres Protection Juridique 63 Chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN Cedex